

A close-up photograph of a hand holding a bright red tomato. The background is blurred, showing what appears to be a kitchen or food preparation area. A white graphic overlay, consisting of a curved line with circular nodes, frames the right side of the image.

macopharma

We support life

Editorial

Commençons la présentation de Macopharma par une question simple:

Qu'est-il important de savoir sur l'entreprise ?

Macopharma est une société familiale française créée il y a 47 ans dans le nord de la France. L'entreprise est présente dans le monde entier, et fabrique des produits à usage unique stratégiques :
des poches et filtres à sang.

Macopharma s'est développée via une forte volonté d'écouter les clients et de les satisfaire.

Ceci est toujours dans notre ADN, ce sont nos valeurs* :

nous sommes Agiles, nous Anticipons pour Créer de la Valeur pour toutes nos parties prenantes dans un esprit One Maco.

Qu'en est-il de la satisfaction des clients Macopharma?

Notre mission est simple et universelle: **le Sang c'est la Vie** et chez Macopharma nous sommes au service de la vie. Notre environnement change, les défis évoluent, et c'est pourquoi nous devons changer, nous adapter pour que notre activité au service de la vie perdure.

3 types de changement définissent nos piliers stratégiques :

- **Responsabilités RSE** avec en premier lieu le retrait du DEHP de tous nos produits.
- **Responsabilités de la satisfaction client** en fournissant des solutions complètes et durables, BLOOD PROCESSING SOLUTIONS.
- **Responsabilités de l'amélioration continue** envers les employés, les clients ainsi que les distributeurs en tirant les leçons de nos expériences pour devenir meilleur chaque jour.

Notre mission est ambitieuse, mais nos valeurs nous ont permis de réussir au fil des années, je suis donc confiante en l'avenir de Macopharma car nous disposons d'équipes formidables animées par la fierté de contribuer à la VIE.

* Move with agility, Anticipate, Create value, OneMaco (M.A.C.O).

Caroline HERNU
Directrice Générale



Sommaire

○ Nos valeurs	4
○ Notre héritage	5
○ Comité Exécutif	6
○ Chiffres clés 2023	7
○ Ambition à 2030	8
○ Politique Santé, Sécurité et Environnement	9
○ Obligations Légales et Réglementaires	10
○ Politique Qualité	11
○ Plan de Continuité	12
○ Innov	13
○ Une approche collaborative au sein de notre écosystème	14
○ Kit de transfusion	15
○ Composants sanguins	16
○ Blood Processing Solutions	17
○ Nos Solutions	18 à 26

Nos valeurs

Être M.A.C.O. signifie :

- **M** comme **Move with agility** : développer la responsabilité, remettre en question, simplifier, accélérer
- **A** comme **Anticipate** : innover, planifier, être ouvert
- **C** comme **Create value** : ajouter de la valeur, avoir un impact, obtenir des résultats
- **O** comme **One Maco** : partenariat, construction de ponts, développement de soi et des autres

Engaged for *Life*

Notre responsabilité pour une industrie du sang plus durable est définie par notre ambition 2030 et le plan d'action correspondant. Sur l'ensemble de nos sites et avec nos parties prenantes, nous visons à protéger les personnes, la planète et les patients grâce à une gouvernance engagée.

Engaged for *Learning*

Nous croyons en des approches collaboratives qui s'appuient sur une gestion allégée pour faciliter les initiatives, autoriser les erreurs et promouvoir l'analyse des causes profondes en vue d'une amélioration continue.

Engaged for *Solutions*

Les solutions de traitement du sang de Macopharma combinent l'expertise sur les produits à usage unique, les équipements, les logiciels et les directives de traitement pour aider les professionnels de la santé à obtenir des composants sanguins plus sûrs et de meilleure qualité pour le bénéfice des donneurs et des patients.

We make the best out of every drop of blood by providing sustainable solutions to every patient

Blood is life. We support life



Engaged for *life*



Engaged for *solutions*



Engaged for *learning*

Move with agility

Anticipate

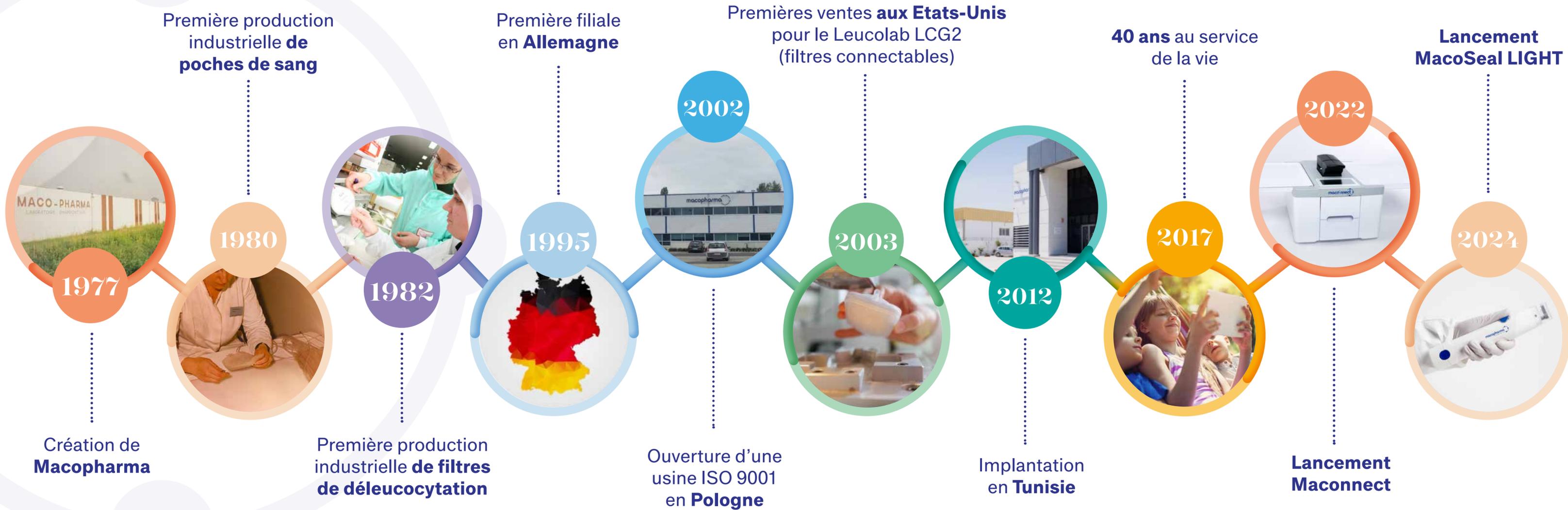
Create value

One Maco



Notre héritage

Au fil des ans, les femmes et les hommes de Macopharma ont démontré une grande agilité, une faculté d'inclusion et d'anticipation et une valeur ajoutée reconnue. Autant de qualités qui sont les valeurs de Macopharma.



Comité Exécutif



Caroline HERNU
Directrice Générale

“ Être à la tête d'un groupe mondial, deuxième leader européen, dans l'industrie des Blood Processing Solutions est l'aboutissement d'un parcours dans lequel l'humain a toujours été au cœur de mes préoccupations. Chaque jour, je suis admirative de voir l'engagement de toutes nos équipes pour mettre au point et produire des solutions essentielles à la vie. En nous montrant agiles et attachés à nos valeurs d'entreprise familiale, nous avons su imposer notre expertise à l'international. Et surtout, nous avons la chance de travailler sur un secteur porteur de sens et d'espoir. ”



Frank SCHOENFELD
Directeur Blood Processing Solutions

“ Notre but n'est pas seulement de vendre des produits, mais plutôt de vendre des solutions complètes pour la Filière du sang à travers le monde. Notre travail est de construire une relation de confiance avec nos clients et partenaires, pour trouver un équilibre capable de concilier l'apport de solutions innovantes et performantes au meilleur prix, tout en assurant la pérennité de notre activité. Chez Macopharma, il ne s'agit pas de faire du business, mais de sauver des vies, de sauvegarder l'emploi de nos collaborateurs, et de leur permettre d'évoluer. ”



Isabelle ROHAN
Directrice des Ressources Humaines et Transformation Responsable

“ Les axes de travail en termes de Responsabilité Sociétale et Environnementale chez Macopharma sont nombreux. Notre entreprise se félicite de l'engagement et la loyauté de ses collaborateurs. Nous avons à cœur de leur offrir un futur, de veiller à leur santé et d'appliquer nos maîtres-mots que sont l'équité et l'inclusion. La promesse de Macopharma est de protéger les personnes, les patients, mais aussi la planète. En ce sens, tous les métiers de l'entreprise travaillent actuellement à l'élaboration d'un plan d'action pour une production plus responsable et moins énergivore. ”



Thomas WIDMAIER
Directeur Financier

“ Travailler dans une EPI telle que Macopharma permet d'être à la fois réactif et libre dans les échanges. La crise sanitaire liée à la Covid-19 et l'actuelle inflation, ainsi que les enjeux environnementaux sont autant de problématiques entraînant des répercussions sur notre activité. Nous devons les gérer avec agilité. Ma responsabilité est d'infuser une logique financière dans les décisions prises en concertation avec tous les métiers de l'entreprise. ”



Raouf BENYAMINA
Directeur des Affaires Réglementaires, Qualité et Matéiovigilance

“ Nous considérons que c'est à la fois un privilège et une responsabilité d'être un acteur majeur de l'industrie du sang, car quoi qu'il arrive dans ce monde en constante évolution, l'humanité aura toujours besoin d'un accès au sang. Mon rôle est de veiller à ce que les solutions que nous proposons soient non seulement sûres, mais aussi qualitatives, de manière à préserver notre agilité vis-à-vis des banques de sang. ”



Jean Christophe HUSSON
Directeur des Opérations

“ Participer depuis fin 2023 au Projet de Transformation du Groupe Macopharma, est un réel challenge pour l'ensemble de l'Organisation et pour moi-même. Désormais Macopharma a une Stratégie. De plus, Macopharma a un Carnet de Commande, possède les Compétences et l'Expertise, ainsi que des Valeurs qui unissent les Equipes : One Maco... Mais Macopharma doit aller plus loin au travers d'une exigence accrue, jour après jour. C'est ma mission au quotidien... Les problèmes ne doivent pas être un problème... Ils doivent juste être un potentiel d'amélioration... ”



Sylvain PINON
Directeur Développement et Prospective

“ L'innovation et la qualité des produits qui naissent chez Macopharma sont profondément inscrits dans son ADN, depuis ses débuts. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour fournir à nos clients et aux patients des solutions toujours plus performantes. Cette stratégie illustre également la volonté de sécuriser et pérenniser une entreprise humaine pour laquelle l'ensemble de nos collaborateurs s'investissent chaque jour pour fournir le meilleur de la technologie. ”

Chiffres clés 2023

RH



- **2166** employés dans le monde sur nos 3 sites de production :
- France : **779** • Tunisie : **734** • Pologne : **549**
- **23** pays • **43** nationalités

Ventes



- **23 millions** de produits finis vendus
- **14 filiales** • **87 pays** • **70 distributeurs**

Scientifique



- **311 brevets** • **225 marques**
- **Investissement en R&D : 4%** du chiffre d'affaires



Finances

170 millions €
en **2023**

Production



- **3 sites** :
France, Tunisie, Pologne
- **20,3 millions** de kits produits
Incluant **17,5 millions de filtres**
- **98%** de nos ressources
proviennent d'Europe

CERTIFICATIONS

- **ISO14001** : système de gestion de l'environnement
- **ISO 45001** : système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- **ISO 22301** : sécurité et résilience – gestion de la continuité des activités
- **ISO 13485** : gestion de la qualité des dispositifs médicaux

Gouvernance

- **Renforcer** la gestion de notre performance RSE avec une gouvernance spécifique
- **Intégrer** les enjeux de RSE dans nos décisions et process
- **Diffuser** l'éthique des affaires dans nos relations avec nos parties prenantes
- **Intégrer** les questions de RSE dans notre politique bonus

AMBITION 2030

- **Identifier** des ambassadeurs RSE sur tous nos sites
- **100% des collaborateurs** formés à la RSE
- **100% des nouveaux** dossiers de conception - analyse de risque intègrent la RSE
- **100% des collaborateurs** ont des responsabilités liées à la RSE dans leur poste
- **100% des fournisseurs audités** par nos évaluations d'achats responsables
- **100% des managers** ont des objectifs RSE dans leur bonus



12 Consommation et production responsables



16 Paix, justice et institutions efficaces



17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

People

- **Garantir** un environnement de travail équitable et inclusif
- **Assurer** la santé et la sécurité au travail
- **Offrir** l'opportunité de grandir et de se préparer pour le futur

AMBITION 2030

- **Egalité** hommes/femmes dans les positions de top management
- **Zéro** accident avec arrêt de travail
- **Garder** le taux de mobilité interne à 25%



3 Bonne santé et bien-être



5 Égalité entre les sexes



8 Travail décent et croissance économique



10 Inégalités réduites

Planet

- **Réduire** nos émissions de carbone pour contribuer à l'accord de Paris
- **Optimiser** l'utilisation des ressources naturelles et la gestion des déchets
- **Développer** de produits durables

AMBITION 2030

- **Réduction de 30%** des émissions de GES liées à nos activités
- **Réduction de 30%** des déchets industriels
- **5% de réduction par an** de notre consommation d'énergie
- **100% de notre gamme de produits** fait l'objet d'une analyse du cycle de vie environnemental



12 Consommation et production responsables



13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques



14 Vie aquatique



15 Vie terrestre

Patient

- **Fournir** des produits de santé qui répondent aux normes les plus élevées de qualité et de sécurité
- **Concevoir** des solutions innovantes et efficaces pour renforcer la chaîne de transfusion sanguine
- **Agir** pour mettre nos solutions à la disposition d'un plus grand nombre de patients

AMBITION 2030

- **100%** de nos clients adoptent les produits sans DEHP en 2028
- **Zéro** rappel de lot
- **Zéro** notice de sécurité (FSN)
- **1 lancement de produit** par an via un dépôt de brevet
- **1 nouvelle application** produit par an ajoutée au pipeline innovation



3 Bonne santé et bien-être



9 Industrie, innovation et infrastructure



17 Partenariats pour la réalisation des objectifs



Politique Santé, Sécurité et Environnement

Macopharma s'engage dans une démarche de développement durable à :



Intégrer les critères HSE dans le cycle de vie de nos nouveaux produits dès la conception afin d'atténuer les impacts potentiels.

Optimiser la consommation des ressources naturelles relatives à nos activités, valoriser nos pertes ultimes et prévenir les pollutions accidentelles.



Impliquer nos collaborateurs dans le développement de notre culture HSE par une démarche consultative et participative.

Réduire et maîtriser l'exposition de notre personnel aux risques internes voire externes afin de réduire les impacts sur sa santé.

Sélectionner et évaluer nos intervenants et partenaires extérieurs selon nos exigences en matière d'HSE.

Former et sensibiliser notre personnel ainsi que les intervenants extérieurs, afin de développer les bons réflexes en matière de prévention des accidents, d'atteinte à la santé et dommages envers l'environnement.

Sensibiliser les utilisateurs de nos produits sur les filières à privilégier pour la fin de vie de nos produits.



Communiquer et prendre en compte les enjeux de nos parties intéressées en lien avec nos activités à savoir, notre personnel, nos clients, nos intervenants extérieurs, nos fournisseurs, nos autorités de tutelle...

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'amélioration continue de Système de Management HSE.

Obligations Légales et Réglementaires

Réinstaurer la confiance entre les laboratoires pharmaceutiques et les patients en proposant un contrôle efficient des avantages fournis aux professionnels de santé.

LE BUT ?



1. Dispositif Encadrement des avantages

Ordonnance n° 2017-49 du 19 janvier 2017 relative aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé.

- Module e-learning « Encadrement des avantages »
- Procédure 100933 « Encadrement des avantages »



2. Décret Transparence

LOI n° 2011-2012 du 29 décembre 2011 relative à la transparence des liens d'intérêts.

- Procédure 105156 « Modalités d'application du décret transparence des liens avec les acteurs de santé français ».
- Le site internet <https://www.transparence.sante.gouv.fr/>

Renforcer la transparence et la lutte contre la corruption et le trafic d'influence avec des acteurs publics ou privés.

LE BUT ?

3. Loi Sapin II (Compliance)

- S'impose à nous car loi.
- Sanctions pénales
- Législations similaires dans tous les pays du monde.
- Le Groupe s'engage et a mis en place un programme pour lutter contre toute forme de corruption partout où il est présent.
- Sensibilisation des équipes à risque
- Procédure 120530 « Business partner selection »



We make the best out of every drop of blood by providing sustainable solutions to every patient

Blood is life. We support life



Engaged for *life*

Sécurité

Élever le niveau de soins pour assurer la meilleure qualité de vie pour tous en fournissant des produits et services sûrs pour les patients et les utilisateurs.



Engaged for *solutions*

Solution innovante

Écouter nos clients, comprendre et anticiper les besoins non satisfaits de nos partenaires de santé en leur proposant des solutions innovantes.

Collaboration

Développer un état d'esprit, motiver et investir dans les personnes pour atteindre un haut niveau de performance.



Engaged for *learning*

Efficacité

Gérer l'efficacité de tous nos processus et travailler à leur amélioration continue.

Politique Qualité

Move with agility

Anticipate

Create value

One Maco



Plan de Continuité

Macopharma s'engage envers ses clients, ses employés, ses actionnaires, ses fournisseurs, les organismes de réglementation... à faire tout son possible pour :

- **Maintenir et préserver** son activité;
- **Respecter ses engagements** contractuels ;
- **Respecter la réglementation applicable** ;
- **Préserver la situation financière de l'entreprise** ;
- **Minimiser tout risque** d'interruption d'activité.

Pour ce faire, Macopharma a développé et continue d'améliorer un système efficace de gestion de la continuité des activités selon le référentiel **ISO 22301** :

- **Intégrer** les aspects de la continuité des affaires dans la conception de ses produits et services ;
- **Réduire** à un niveau acceptable les processus signalés comme critiques suite à une analyse des impacts et des risques ;
- **Former ses équipes** à la maîtrise continue des risques liés à ses processus afin d'assurer la continuité de ses activités ;
- **Tester son plan** de continuité d'activité en réalisant des exercices de mise en situation pour vérifier son efficacité ;
- **Mettre en place et suivre** des indicateurs de performance pertinents afin de définir les points d'amélioration ;
- **Mettre en place** un plan de communication régulier à destination des acteurs concernés.

La direction de Macopharma s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires à l'amélioration continue de son système de gestion de la continuité des activités.



“
La meilleure façon de prédire l'avenir est de le créer
”
(Peter Drucker – Professeur, auteur et théoricien)

Chez Macopharma, nous croyons en l'innovation pour atteindre notre objectif d'améliorer les standards en matière de soins. De l'innovation incrémentale à l'innovation radicale et de rupture, nous nous organisons avec des experts pluridisciplinaires : notre comité d'innovation.

Conduire et favoriser l'innovation à Macopharma

En 2022, nous avons mis en place un processus pour **organiser et favoriser l'innovation à Macopharma**. Nous avons notamment créé un **comité innovation**, international et multidisciplinaire. Ce comité est composé de 11 membres expérimentés ayant des expériences et des profils complémentaires pour permettre une évaluation croisée des idées et des opportunités **en prenant en compte les différents aspects métiers** (marketing, R&D, business développement, affaires réglementaires, industrialisation, automation, propriété industrielle, affaires médicales, ventes, ou encore management de projets).

Le comité INNO a le rôle et la responsabilité **d'évaluer, de sélectionner et de prioriser** de la manière la plus factuelle et objective possible les meilleures idées en adéquation avec la vision et la stratégie de la société. Il se doit d'assurer traçabilité des idées,

la visibilité du process, l'alignement en transversal et de livrer ses évaluations et recommandations au **COMEX**. Il joue également un rôle d'accompagnateur, de conseils et d'aide aux porteurs d'idée et de comité de pilotage au cours du process d'incubation de l'idée pour s'assurer que les idées sont bien documentées et analysées.

C'est une approche « étape par étape » pour nous permettre de **gagner en visibilité et donc de préparer au mieux le passage en mode projet** tout en réduisant les risques en amont de la phase projet.

A ce jour, **plus d'une quarantaine d'opportunités** ont été collectées et enregistrées ; provenant à la fois de l'interne, de nos différents partenaires, de nos clients, ou encore de sociétés externes. Parmi les nouvelles idées présentées, **3 sont maintenant entrées dans le pipeline des projets**.



Bruno Delorme, PhD.
Innovation Pole Manager, R&D
Innovation Committee Manager



NOS PARTENAIRES PUBLICS

- Municipalités
- Autorités
- Institutions
- Administrations

NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

- Clients
- Fournisseurs
- Partenaires scientifiques et industriels
- Banques et institutions financières

*Une approche
collaborative au sein
de notre écosystème*



NOS PARTENAIRES INTERNES

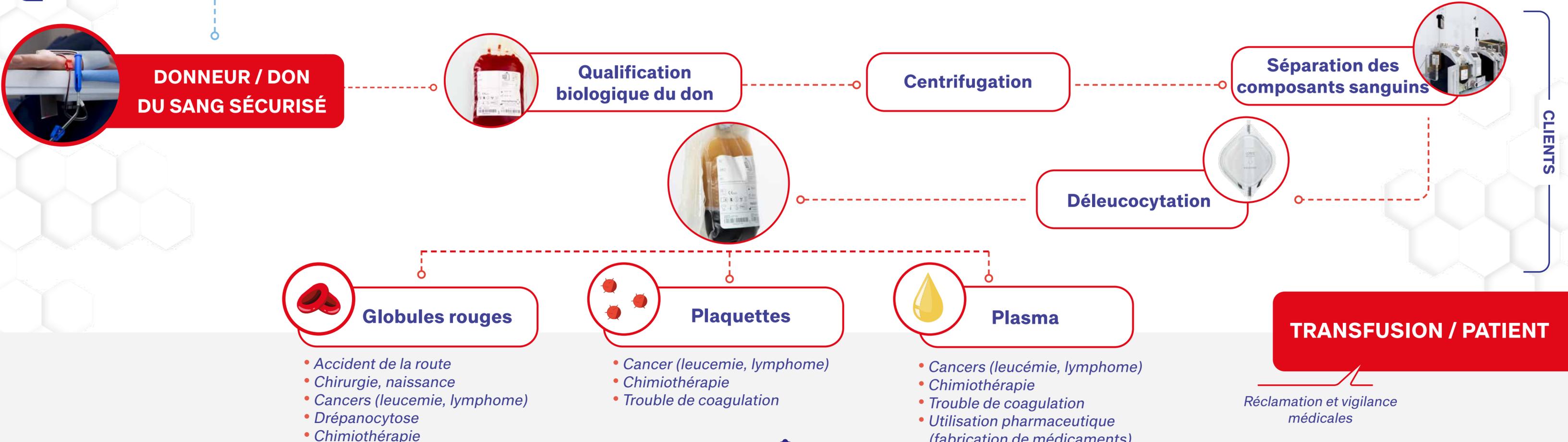
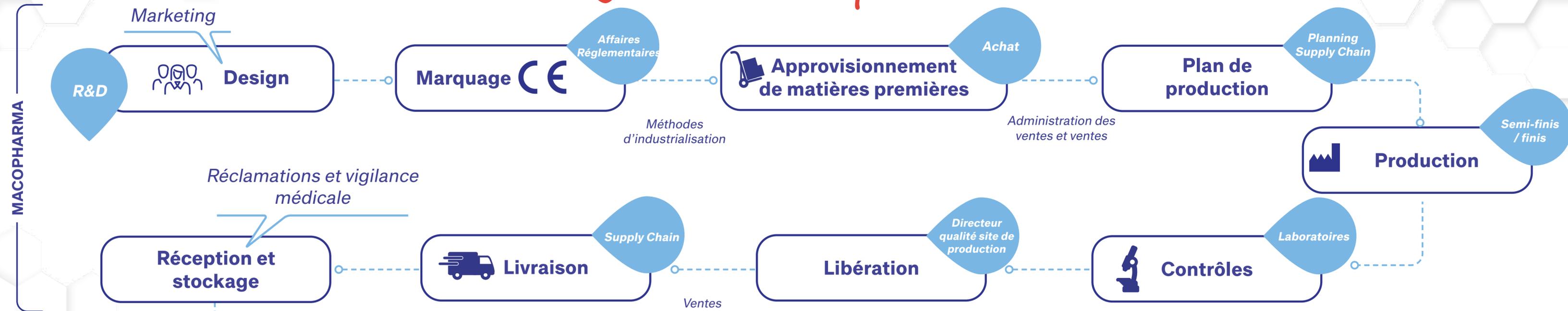
- Nos collaborateurs et nos partenaires sociaux
- Nos actionnaires

AUTRES

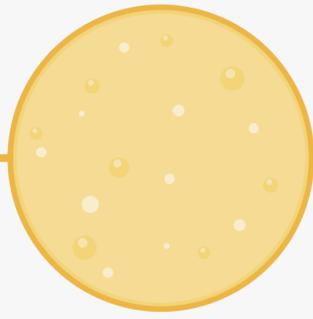
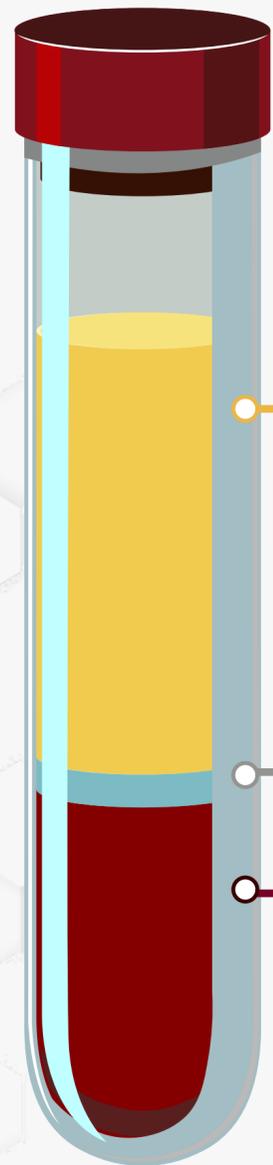
- Associations
- Médias
- Leaders d'opinion



Kit de transfusion



Composants sanguins

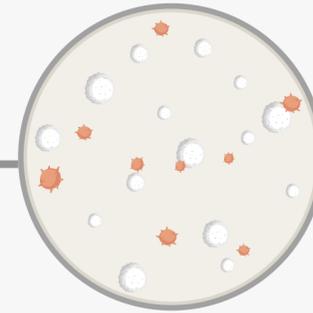


55%

Plasma

Plusieurs fonctions :

- le transport des cellules sanguines et des nutriments
- la régulation de l'eau et des sels minéraux dans l'organisme
- l'irrigation des tissus



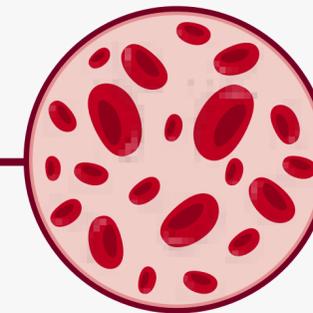
1%

Globules blancs

Défendre l'organisme contre les agressions extérieures (également connus sous le nom de leucocytes)

Plaquettes

Assurer la coagulation du sang en cas de blessure



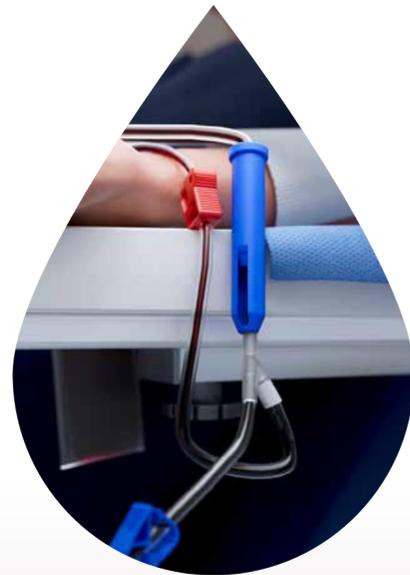
45%

Globules rouges

Assurer le transport de l'oxygène vers les différents organes

Blood Processing Solutions

Macopharma offre une gamme de solutions de traitement du sang combinant son expertise sur les produits à usage unique, les équipements, les logiciels et les meilleures procédures. Ces solutions **aident les professionnels de la santé** en permettant des composants sanguins plus sûrs et de meilleure qualité pour le **bénéfice des donneurs et des patients.**



“ Des solutions
pour tirer le meilleur
de chaque goutte
de sang ”

NOS Solutions



TRAÇABILITÉ
ET CONFORT
POUR LES
UTILISATEURS

SOLUTIONS
DE COLLECTE

SOLUTIONS
DE SÉPARATION



SOLUTIONS
DÉLEUCOCYTATION

SOLUTIONS
PLAQUETTES

SOLUTIONS
PHLÉBOTOMIE



SOLUTIONS
INACTIVATION
DES
PATHOGÈNES

SOLUTIONS
SANG DE
CORDON

SOLUTIONS
DE BIO
CONSERVATION

SOLUTIONS
PÉDIATRIQUES

SOLUTIONS
DE TRANSFERT

SOLUTIONS
PHOTOPHÉRESE
EXTRACORPORELLE

Solutions DE COLLECTE



MACOLOUNGE



MACOSEAL
PS2-AS



MACOSEAL
LIGHT



MACOMIX
HM20

Solutions DE SÉPARATION



**MACOPRESS
SMARTER**



**MACOSEAL
SE160**



**SYSTEME DE
POCHE DE
SANG**



Solutions

DÉLEUCOCYTATION



FILTRES
SANG TOTAL



FILTRES
GLOBULES
ROUGES



FILTRES
PLASMA



Solutions PLAQUETTES



MACONNECT



SSP+



**FILTRES
CONNECTABLES
PLAQUETTES**

Solutions

INACTIVATION DES PATHOGÈNES



**SYSTÈME DE
POCHES**



**MACOTRONIC
B2**

Solutions

SANG DE CORDON



**KIT
DE COLLECTE**



**KIT
DE TRAITEMENT**



**KIT DE
CONGELATION**

Solutions

DE BIO CONSERVATION



POCHES DE
CONGÉLATION



MACOSEAL
TWIN EVA

Solutions

PHOTOPHÉRÈSE EXTRACORPORELLE



**MACOGENIC
SET**



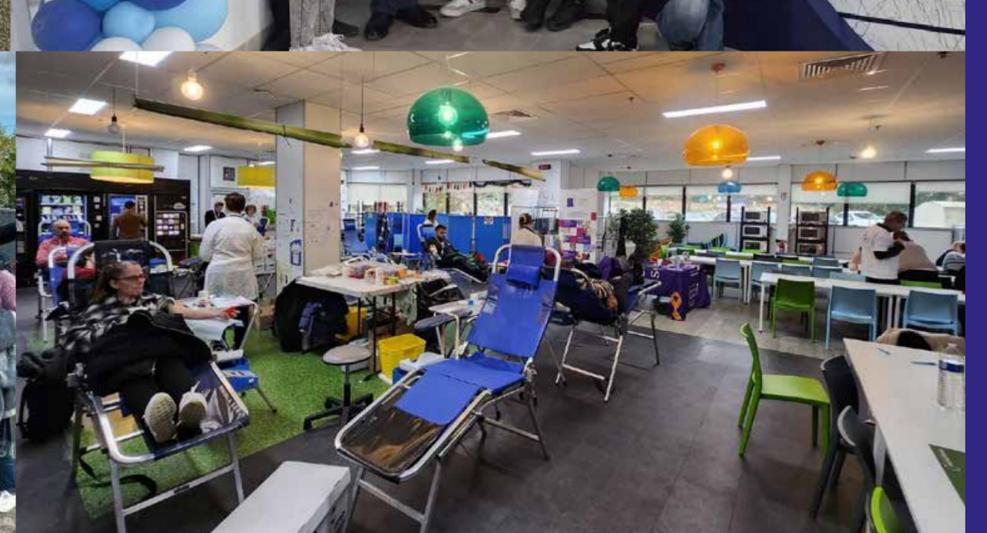
**MACOGENIC
G2**



8-MOP



8-MOP





www.macopharma.com